

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ



(установлены Постановлением Правительства РФ от 28.12.2023 № 2353 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2025 годов»)

Не более

2 часов

с момента
обращения

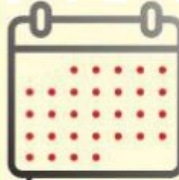


срок ожидания оказания **первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме** с момента обращения пациента в медицинскую организацию

Не более

14 дней**

со дня выдачи
направления



срок ожидания оказания **специализированной** (за исключением высокотехнологичной) **медицинской помощи** со дня выдачи направления на госпитализацию

24 часов

с момента
обращения



сроки ожидания приёма **врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики** (семейными врачами), **врачами-педиатрами участковыми** с момента обращения в медицинскую организацию

14 дней**

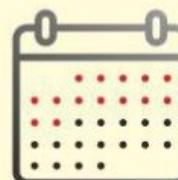
со дня
обращения



срок проведения **консультаций врачей-специалистов** со дня обращения пациента в медицинскую организацию

14 дней**

с момента
назначения



срок проведения **диагностических инструментальных** (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и **лабораторных исследований** при оказании первичной медико-санитарной помощи

14 дней**

со дня выдачи
направления



срок проведения **КТ, МРТ и ангиографии** при оказании первичной медико-санитарной помощи

20 минут

с момента
вызова



время доезда до пациента бригад «скорой помощи» при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть скорректировано с учётом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов)

**БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО
И БЕСПЛАТНО**



Медицинская помощь в экстренной форме должна оказываться медицинскими организациями и медицинскими работниками **безотлагательно и бесплатно**. Отказ в её оказании не допускается.

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг в медицинском учреждении, обратитесь, пожалуйста, в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой компании, выдавшей вам полис ОМС.

** календарных дней